

# สารจากกรรมการผู้จัดการ

วิวัฒนาการของเทคโนโลยีรวมถึงการเปลี่ยนแปลงทางดิจิทัลในช่วงเวลาที่ผ่านมา ส่งผลกระทบอย่างยิ่งต่อการเปลี่ยนแปลงทางเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม โดยเฉพาะส่งผลให้พฤติกรรมของผู้บริโภคเปลี่ยนแปลงไป ซึ่งการเปลี่ยนแปลงนี้ บริษัทฯ จำเป็นต้องปรับตัวเพื่อสร้างความสามารถในการแข่งขัน โดยมุ่งเน้นการสร้าง Value ของตัวผลิตภัณฑ์และบริการที่สามารถตอบสนองต่อความต้องการของลูกค้าได้อย่างถูกต้อง ตรงจุด ดังนั้น การจะทำให้บริษัทฯ สามารถยืนหยัดและอยู่เหนือคู่แข่งในยุคแห่งการเปลี่ยนแปลงนี้ สิ่งที่บริษัทฯ ต้องคำนึงถึงต้องครอบคลุมทั้งในด้านขอต้นทุน อันหมายถึงราคาที่สามารถแข่งขันได้ ทั้งนี้อองค์กรต้องเปลี่ยนกระบวนการและวิธีการทำงานจากความคุ้นชินแบบเดิมๆ มาสู่กระบวนการที่ใช้เทคโนโลยีเข้าช่วย เพื่อปรับเปลี่ยนกำลังคนให้เหมาะสมซึ่งจะส่งผลต่อการเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน นอกจากนี้การสร้างความหลากหลายและโดดเด่นขอตัวสินค้าหรือผลิตภัณฑ์ที่ต่อมมีความแตกต่างจากคู่แข่ง องค์กรจำเป็นต้องสร้างคุณค่าร่วมกันระหว่าง บริษัท ลูกค้า และคู่ค้า

ในการคิดค้นและพัฒนาให้เกิดนวัตกรรมใหม่ๆ ออกมาอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้สามารถแข่งขันได้ทั่วตลาดในประเทศและต่างประเทศ การสร้างพันธมิตรและเครือข่ายในการทำธุรกิจจึงเป็นสิ่งสำคัญในการที่จะตอบสนองความต้องการของผู้บริโภคที่เปลี่ยนแปลงไปได้มากที่สุด นอกจากนี้บริษัท เอส แอนด์ เจฯ ก็ยังจะเร่งขับเคลื่อนองค์กรเพื่อมุ่งสู่การเป็นองค์กรนวัตกรรมอย่างสมบูรณ์แบบ ตามแนวทางการพัฒนาความสามารถด้านนวัตกรรมองค์กร ที่บริษัทฯ ได้รับรางวัลจากตลาดหลักทรัพย์และสำนักงานนวัตกรรมแห่งชาติ เมื่อ 5 ตุลาคม 2561 ที่ผ่านมาด้วยความมุ่งมั่นตั้งใจที่จะผลักดันปัจจัยแห่งความสำเร็จนี้ให้เกิดขึ้นในองค์กรอย่างต่อเนื่องและจะหล่อหลอมให้กลายเป็นวัฒนธรรมองค์กรในที่สุด

**ธีระศักดิ์ วิภิตเศรษฐี**  
**กรรมการผู้จัดการ**